

Ing. Jaroslava Valová

zakladatelka SIKO KOUPELNY a KUCHYNĚ a. s.



Obec Čimelice (okres Písek)

966 obyvatel

Jihočeský kraj



- obyčejný život bez velké perspektivy
- rekreační sport
- dovolená trabantem v Maďarsku a NDR
- zájmové „podnikání“ - rostliny, narcisy, ovce...

SPOLEČNÁ AKTIVITA RODINY - důležitý předpoklad

1989



VSTUPNÍ KAPITÁL 90-91



1991
ČIMELICE

Stavebniny **i**zolace **k**eramika **o**blady

3				4			
Datum	Vloženo nebo vybráno	Částka Kčs h	Potvrzení	Datum	Vloženo nebo vybráno	Částka Kčs h	Potvrzení
23 XII. 1989	loženo	20 000 -	Skema		Prevedeno		
Průk do 31. 12. 89		2576 50	Skema		Zůstatek		
25. 10. 91	Vybráno	22 000 -	Skema		Zůstatek		
	Zůstatek	576 50			Zůstatek		
	Zůstatek				Zůstatek		
	Zůstatek				Zůstatek		
11				12			
	Prevedeno	26 982 10	Skema		Prevedeno		
25. 10. 90	Vybráno	26 000 -	Skema		Zůstatek		
	Zůstatek	982 10			Zůstatek		
	Zůstatek				Zůstatek		
	Zůstatek				Zůstatek		
7				8			
	Prevedeno	30 809 30	Skema		Prevedeno	31 523 90	Skema
Průk do 31. 12. 85		2 288 10	Skema	1. 8. 91	Vybráno	30 000 -	Skema
	Zůstatek	28 521 20			Zůstatek	1523 90	
	Zůstatek				Zůstatek		
	Zůstatek				Zůstatek		
11				12			
	Prevedeno	27 352 20	Skema		Prevedeno	32 840 80	Skema
Průk do 31. 12. 89		1033 90	Skema	25. 4. 91	Vybráno	32 800 -	Skema
	Zůstatek	28 386 10			Zůstatek	4080	
16. 2. 89	Vloženo	300 -	Skema		Zůstatek		
	Zůstatek	29 086 10			Zůstatek		
17. 3. 89	Vloženo	300 -	Skema		Zůstatek		
	Zůstatek	29 386 10			Zůstatek		
15. 7. 89	Vloženo	1000 -	Skema		Zůstatek		
	Zůstatek	30 386 10			Zůstatek		
Průk do 31. 12. 89		1188 40	Skema		Zůstatek		
	Zůstatek	31 574 50			Zůstatek		
Průk do 31. 12. 90		1262 80	Skema		Zůstatek		
	Zůstatek	32 837 30			Zůstatek		
	Prevedl se	32 840 80			Zůstatek		

22 tis.
516 Kč

26 tis.
982 Kč

30 tis.
1523 Kč

33 tis.
40 Kč



RODINNÁ VILA
4 GENERACE
KANCELÁŘE - OBÝVÁK
- DĚTSKÝ POKOJ

PLECHOVÉ SKLADY
na zahradě vedle vily





90. léta

NADŠENÍ ZE SVOBODY
NEOPAKOVATELNÁ DOBA

- prostředí a znalosti
(nehrály roli)
- max. nasazení všech
(trpěly rodiny)
- zaměření na výsledek
(úspěch za každou cenu)

dnes

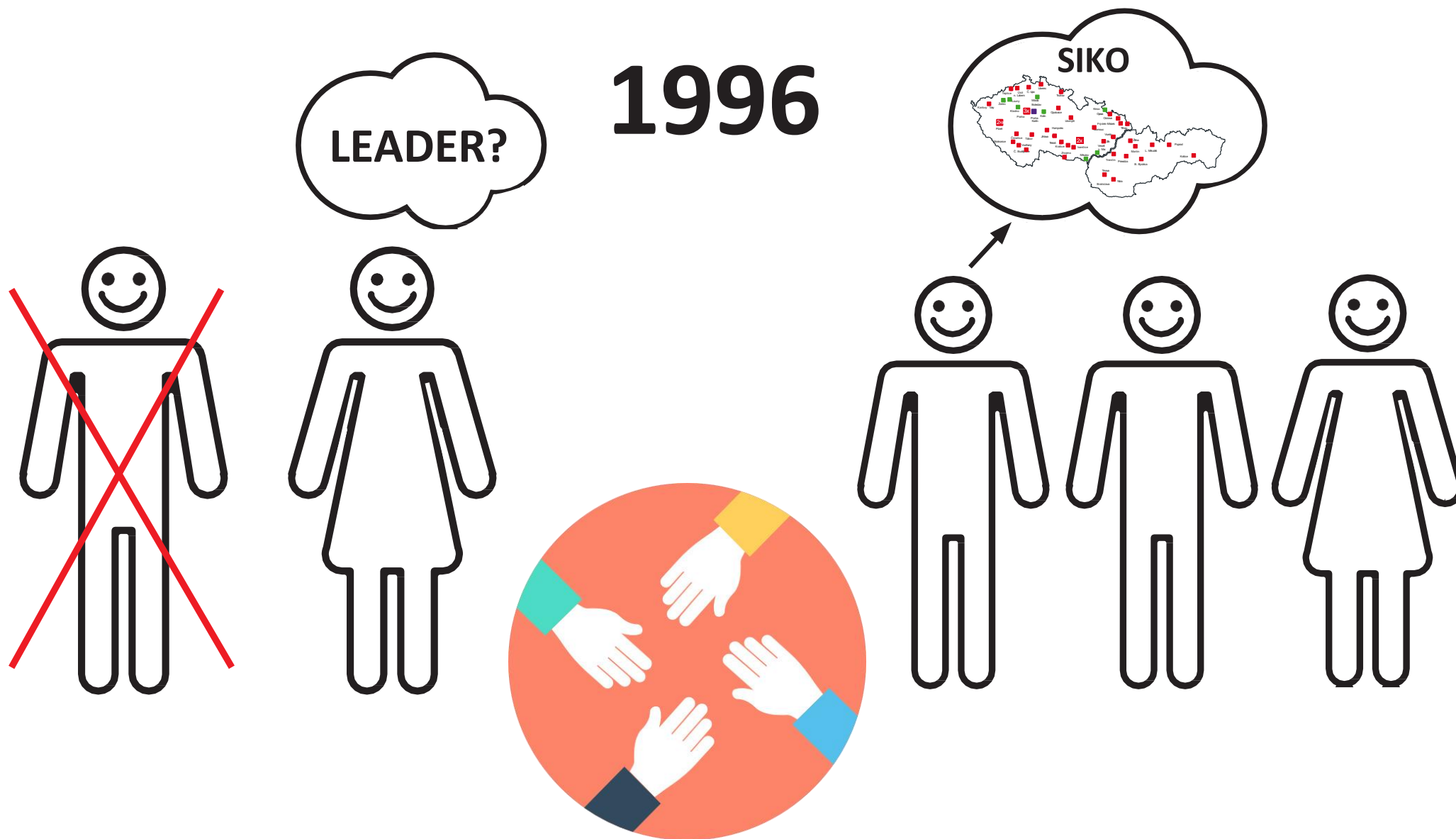
- zajímavá práce
- volný čas
- prostředí
- benefity
- technologie
- znalosti

ZÁSADNÍ KROKY, ZMĚNY MYŠLENÍ

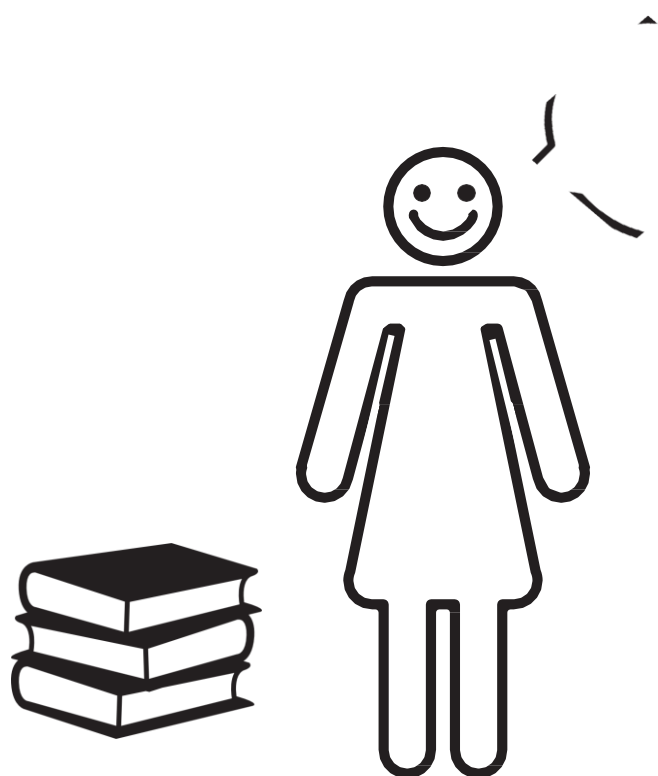
- ZAMĚSTNAVATEL?

- ZADLUŽIT SE?

téměř nepředstavitelné

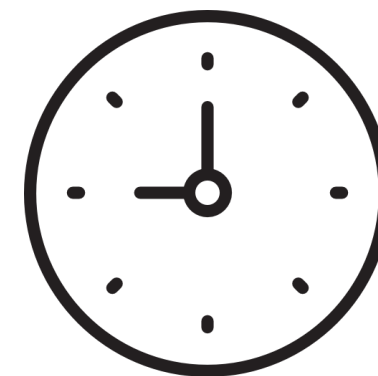


NOVÁ ROLE - lídrem „za pochodu“



VLASTNOSTI

-
-
-



ŽENA - neformální vedení

-

podceňování

- sebe sama

- od druhých

emoce, lítostivost

puntičkářství

+

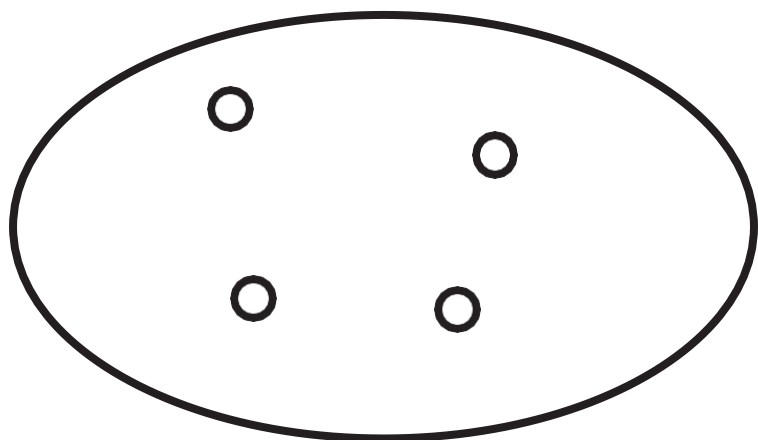
organizátorka

stmeluje

slušnost

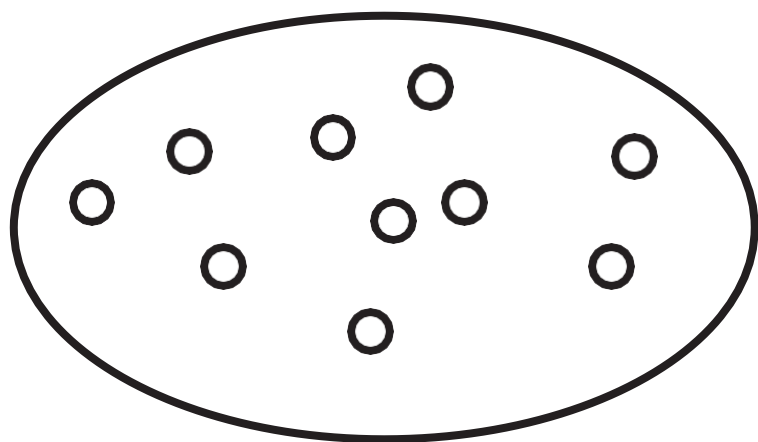
překonávání krize

PESTRÝ TÝM



muži, ženy, mladí, staří
vizionáři i systematici
chaos i puntičkářství
optimisté i pochybovači

DOHADY, ~~EGO~~, RESPEKT, SPOLEČNÝ ZÁJEM



ZKUŠENOSTI

pro vedení velkého týmu
s novými spolupracovníky

2001 - zásadní KROK

PRAHA - VELKÝ TRH

OHROMNÁ ČÁSTKA ANO x NE (co nás bude víc mrzet??)

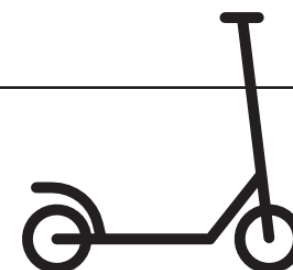
OBÁLKOVÁ METODA, OPUSTIT ŠETRNOT, VELKORYSÁ NABÍDKA



PŘEKVAPENÍ DEVELOPERA

ZA 1 DEN MOŽNOST VYDĚLAT 20 MIL.

OHROMNÉ VZEPĚTÍ CELÉ FIRMY, DO MONTEREK





2008



2010



2010

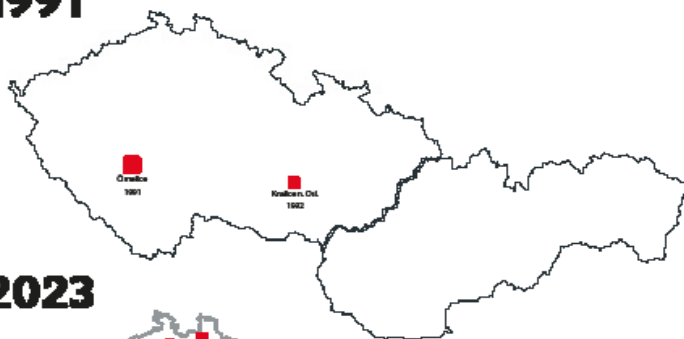


2018





1991



2023



- **50 prodejen**
- **1 000 zaměstnanců**
- **roční obrát 6 MLD**



2023

2010

Firemní hodnoty

Hlavní zásady naší práce a firemní kultury

SE ZÁKAZNÍKEM JEDNÁME VŽDY S RESPEKTEM

Respekt a úcta jsou základem dlouhodobě dobrých vztahů. Naši předností je osobní přístup ke každému zákazníkovi. Pokud se dostaneme se zákazníkem do sporu, řešíme jej v klidu a konstruktivně. Neříkáme, že něco nejde, nebo že to není naše chyba, ale snažíme se problém věcně vyřešit. Za všech okolností se snažíme, aby zákazník odešel spokojený.

KOMUNIKUJEME JASNĚ A VČAS

Předáváme vždy jasnou a úplnou informaci. Vždy si ujasníme, co od druhého očekáváme. Nepředpokládáme, že ho to napadne. Raději řekneme či napíšeme o dvě věty více, vše zrekapitulujeme a ujistíme se, že si vzájemně rozumíme. Bez toho nemá náš kolega šanci splnit úkol dobře. Na každý mail, který vyžaduje reakci, odpovíme nejpozději do druhého dne. Když danou záležitost hned nevyřešíme, přislíbíme alespoň termín dořešení. Pokud je to vhodné, dáme přednost osobnímu řešení před neosobním mailem.

MYSLÍME NA DRUHÉHO V ŘADĚ

Děláme každou práci tak, aby na ni mohl druhý snadno a bezchybně navázat. Např. při skládání krabic na paletu dáváme krabice napísem ven. Když dojde papír v tiskárně, doplníme ho, i když už si nic nebudeme tisknout. Pokud máme na mobilu nepřijatý hovor, zavoláme zpět, atd. Maximální spolehlivost každého z nás je základem této hodnoty. K druhým se chováme vždy tak, jak chceme, aby se oni chovali k nám.

JSME POZITIVNÍ A VSTRČNÍ

Za všech okolností šíříme dobrou náladu a optimismus. Netváříme se, jako když nás práce nebaví. V zaměstnání trávíme podstatnou část našeho života, proto se jej snažíme zpříjemnit sobě i ostatním. Každého pozdravíme, raději podruhé, než vůbec. Nešetříme úsměvem, poděkováním či pochvalou. Pozitivní postoj dokáže víc než argumentace za každou cenu.

HLEDÁME ZPŮSOBY, NE DŮVODY

Vždy máme na paměti motto „kde je vůle, tam je cesta“. Když se setkáme s novým úkolem, překážkou nebo problémem, nejdříve přemýšlíme o způsobech, jak je zvládneme. Ne o důvodech, proč to nejde. V řešení problémů vidíme příležitost, jak se posouvat dál. Jsme proaktivní – nehledáme chyby v prostředí, ale prostředím sami vytváříme.

ORIENTUJEME SE NA VÝSLEDEK A ZMĚNY JSOU PRO NÁS VÝZVOU

Snaha nestačí, důležitý je výsledek. Neustále se ptáme sami sebe, co jsme pro úspěch udělali. V případě obtíží nemluvíme o tom, že jsme se snažili, ale přemýšlíme o tom, proč výsledek neodpovídá naší snaze. Úspěch je náš společný závazek, proto se neustále a systematicky zlepšujeme. Na nezbytné změny pohlížíme jako na příležitost, nikoliv jako na komplikaci. Ve všem, co děláme, je naším cílem dlouhodobá prosperita, nikoliv krátkodobý zisk.

SLOVO MAJITELŮ

Největším bohatstvím naší rodinné firmy jsou její zaměstnanci. Chceme společně rozvíjet výjimečné lidi a týmy řídicí se filozofií naší firmy. Proto si vážíme všech vašich názorů a chceme, aby jim byl dán dostatečný prostor. Pokud váš nadřízený ani po upozornění neřeší iniciativu či kritiku nebo neposkytne dostatečné vysvětlení, kontaktujte jeho nadřízeného. Pokud nespějete, napište své připomínky na e-mail hodnoty@siko.eu. K této e-mailové adrese mají přístup pouze majitelé firmy. Slibujeme reakci na každý podnět.

UČÍME SE Z CHYB A NEVYMLOUVÁME SE

Dělat chyby je lidské, avšak opakování stejné chyby nelze tolerovat. Když uděláme chybu, přiznáme svůj omyl a nevymlouváme se. Nesplnění úkolu nelze svádět na to, že už jsme „to“ někam poslali, že jsme „to“ někomu říkali, když jsme „to“ následně nezkontrolovali a neurgovali. Z každé chyby se poučíme a zajistíme změnu procesu tak, aby se stejný problém již neopakoval.

JSME POCTIVÍ A LOAJÁLNÍ

Poctivost a loajalita jsou základem naší vzájemné důvěry. Netolerujeme podvod ani lež. Nepomlouváme firmu. Nekritizujeme nikoho za jeho zády. Nebojíme se upozornit na nepravosti. Je nepřipustné kritizovat poměry ve firmě, aniž bychom předali konstruktivní podněty svému nadřízenému. Jen tak bude náš tým táhnout za jeden provaz.

KVALITA VE VŠEM, CO DĚLÁME, JE NAŠÍ PRIORITY

Jsme posedlí kvalitou ve všem, co jsme schopni osobně ovlivnit. Neustále usilujeme o zvyšování kvality zboží, které prodáváme. Hledáme podněty pro zkvalitnění servisu a služeb, které poskytujeme. Vylepšujeme procesy a vztahy na všech úrovních a ve všech ohledech. Kvalita je hodnotou, v níž nechceme dělat žádné kompromisy.

JSME ŠETRNÍ A OMEZUJEME BYROKRACII

Jsme dobří hospodáři a chováme se k firmě, jako by byla naše vlastní. Způsob, jakým přemýšlíme o nákladech, je naší konkurenční výhodou. Díky této šetrnosti ve všech ohledech jsme se z ničeho dostali tam, kde jsme. Všude hledáme úspory, omezuje byrokracii a šetříme životní prostředí. Pokud máme pocit, že nějakou práci děláme zbytečně, že daný papír je nepotřebný nebo tři formuláře by se mohly sloučit do jednoho, upozorníme na to. Rozlišujeme přitom nutnou kontrolu zajišťující plynulý chod firmy od zbytečného papírování. Na čem je možné ušetřit, ušetříme, co je možné zjednodušit, zjednodušíme.

DÁVÁME SI ZPĚTNOU VAZBU

Bez vzájemné otevřené zpětné vazby se nemůžeme posouvat dál. Jsme lidé a máme potřebu podělit se o své pocity, úspěchy i neúspěchy. Vyžadujeme od svého nadřízeného, aby s námi alespoň jednou za rok mluvil mezi čtyřma očima. Zároveň i my dáváme zpětnou vazbu svému nadřízenému i kolegům. Hodnotíme konstruktivně a s případnými návrhy na konkrétní řešení.

INICIATIVU VŽDY VÍTÁME

Každý z nás může přispět ke společnému úspěchu svými nápady nebo podněty ke zlepšení. Podporujeme všechny návrhy pro zkvalitnění služeb, procesů nebo spolupráce na všech úrovních a všech pracovištích. Každý vedoucí pracovník je zodpovědný za poskytnutí reakce na jakýkoliv konstruktivní podnět, včetně jeho předání zodpovědným kolegům. Všichni děláme vše pro to, aby žádný dobrý návrh nezapadl a našel praktické uplatnění. Pro písemné návrhy je možné využít e-mail zlepsovaky@siko.eu.

Ukázka z hodnot

KOMUNIKUJEME JASNĚ A VČAS

Předáváme vždy jasnou a úplnou informaci. Vždy si ujasníme, co od druhého očekáváme. Nepředpokládáme, že ho to napadne. Raději řekneme či napíšeme o dvě věty více, vše zrekapitulujeme a ujistíme se, že si vzájemně rozumíme. Bez toho nemá náš kolega šanci splnit úkol dobře. Na každý mail, který vyžaduje reakci, odpovíme nejpozději do druhého dne. Když danou záležitost hned nevyřešíme, přislíbíme alespoň termín dořešení. Pokud je to vhodné, dáme přednost osobnímu řešení před neosobním mailem.

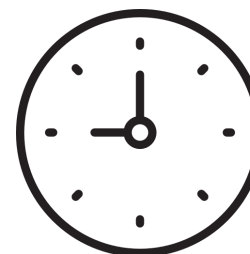
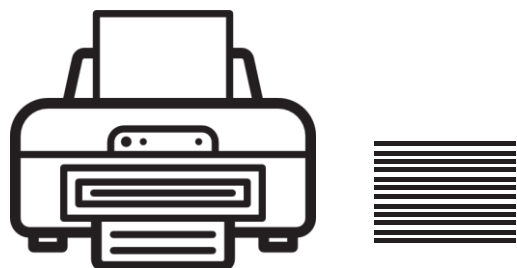
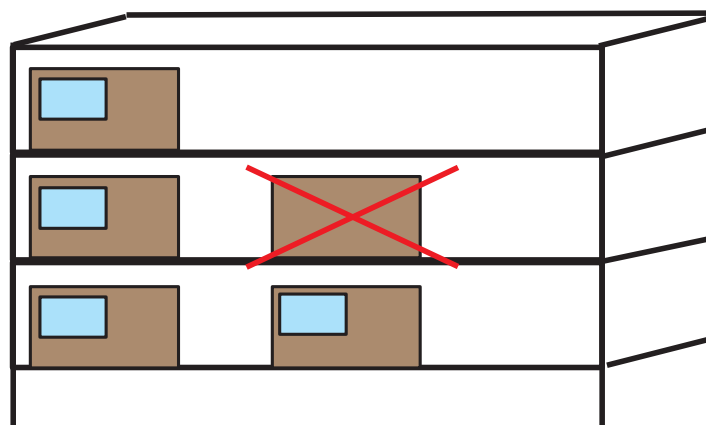
MYSLÍME NA DRUHÉHO V ŘADĚ

Děláme každou práci tak, aby na ni mohl druhý snadno a bezchybně navázat. Např. při skládání krabic na paletu dáváme krabice napsen ven. Když dojde papír v tiskárně, doplníme ho, i když už si nic nebudeme tisknout. Pokud máme na mobilu nepřijatý hovor, zavoláme zpět, atd. Maximální spolehlivost každého z nás je základem této hodnoty. K druhým se chováme vždy tak, jak chceme, aby se oni chovali k nám.

PŘÍKLAD - nejlepší vychovatel

- **dodržuj pravidla**
- **ukazuj nadšení pro věc i když jsi „na dně“,
doufáš, že ostatní se přidají**

DISCIPLÍNA - „Mysli na druhého v řadě“



Chod' včas

Pokuta 50,-

RESPEKT - jak si ho získat - empatie, ohleduplnost

- **Respektuj** druhého, authority,
stáří a zkušenosti
- **Intuice** a rozum, neukvapená rozhodnutí
- **Obezřetnost** - v rozhodování i v utrácení

Předání žezla generálního ředitele synovi Tomášovi na celofiremní akci r. 2016



„Mysli na druhého v řadě“

„Inspirujeme svět kolem nás“

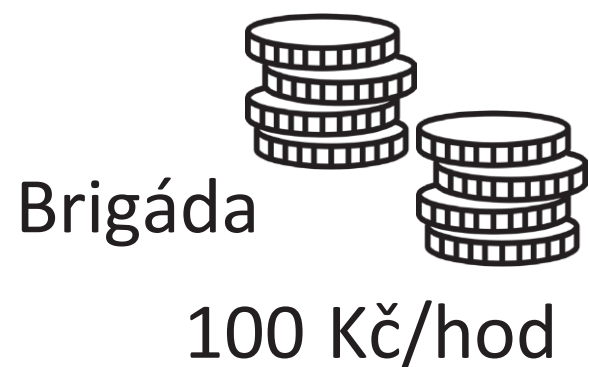
RODIČ PODNIKATEL - vychovat vedle sebe nástupce

Sám už postupně neřídí, spíš dohlíží na rozhodování a disciplínu, se kterou vás má okolí spojené. Kontinuita.

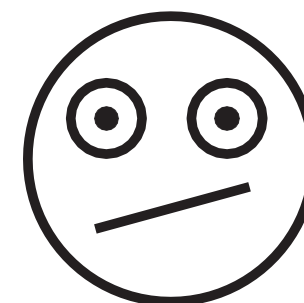
manažerské řízení X rodinná firma



VÝCHOVA



2 hodiny práce



NĚCO ZA NĚCO



Děkuji za pozornost