

The logo for Siko, featuring the word "Siko" in a bold, black, sans-serif font. The letter "i" is replaced by a red square with a white dot above it, resembling a stylized eye or a drop. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word. The logo is set against a solid yellow rectangular background.

Siko®

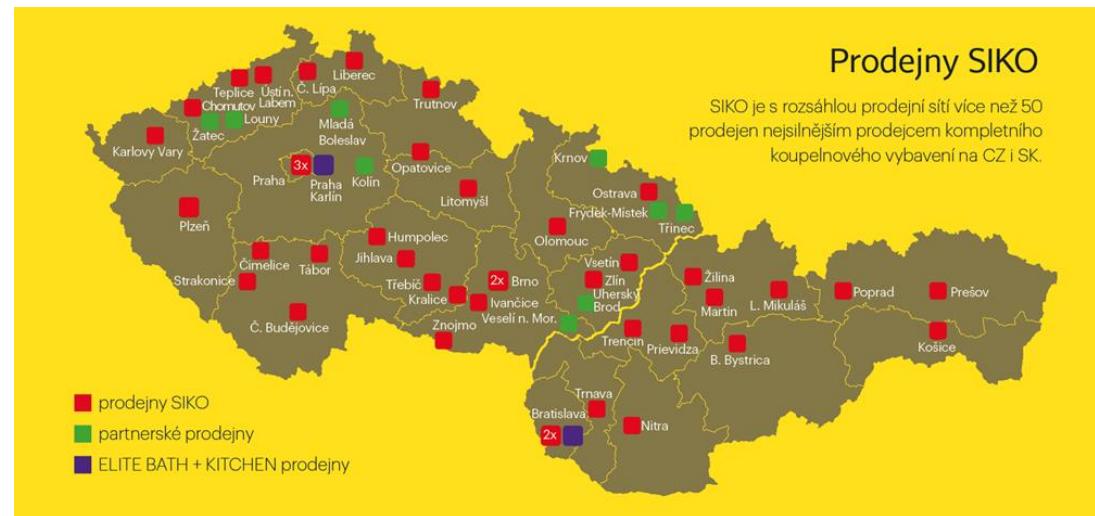
**Tvoříme domov,
inspirujeme svět kolem nás**



SIKO – 32 let na trhu, jednička v koupelnách



1 000+ kolegů



50 poboček



SIKO 2023 – další aktivity

Kuchyně



0,7 mld

Dvojka v kuchyních v CZ i SK

Develop



7 000

dodaných bytů ročně

Luxus



150 mil. Kč

díky Elite Bath

Internet



70 000

Unikátních návštěv denně na našem
SK a CZ webu

Nové showroomy dle pravidel lidského mozku



Dokonale sladěná stylová řešení kuchyní a koupelen





Globální firma se světovými patenty – 75+ států světa



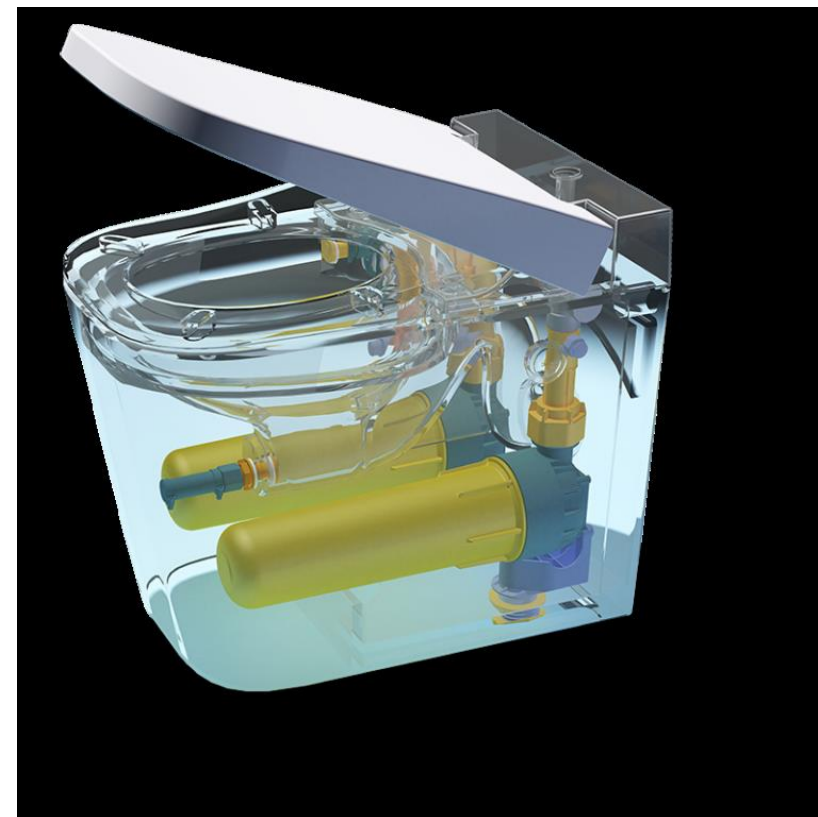
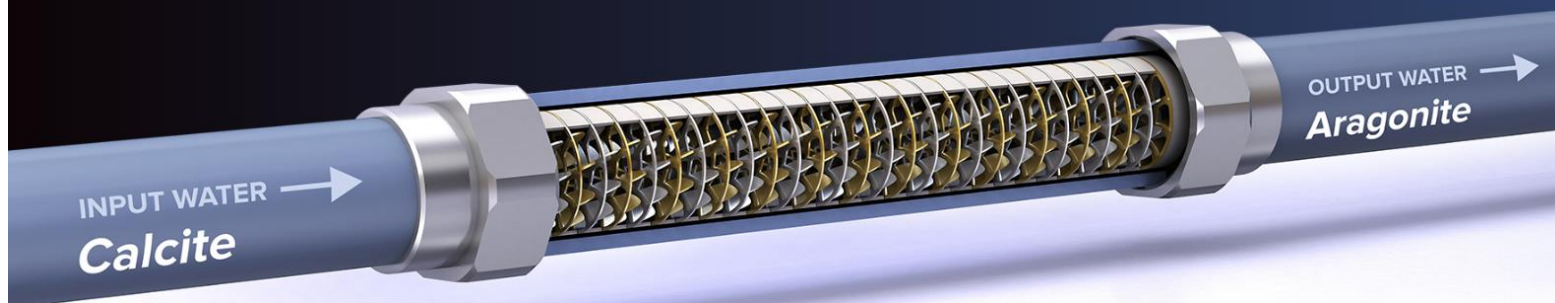
Ion Polarization System

Fyzikálně-galvanická úprava vody



IonPolarization
System

Nový revoluční systém pro prevenci před tvorbou vodního kamene a odstraňování stávajícího z ohřivačů vody, potrubí, vodovodních baterií, sprch a všech zařízení, kterými protéká voda, s certifikovanou účinností až 76 %. IPS využívá energii rotující vody a elektrod vytvářejících galvanický potenciál 0,8 – 1,0 V.



DÁREK PRO VÁS

IPS WashBall



Chrání proti vodnímu kameni



Snižuje spotřebu vody



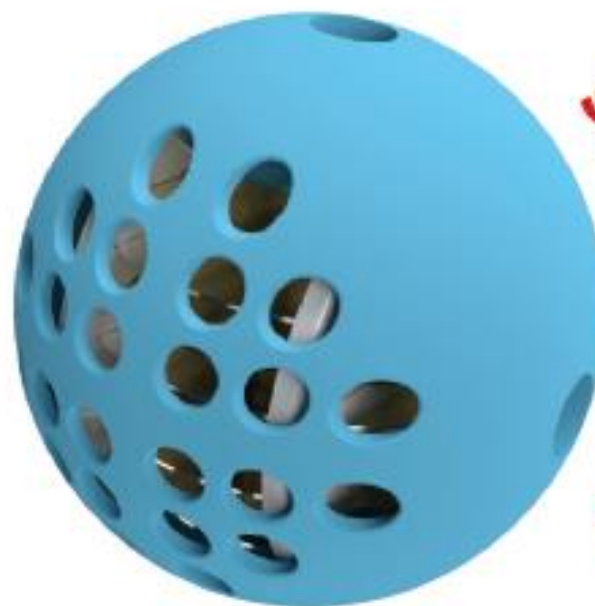
Šetří peníze



Zefektivňuje praní



Je šetrný k životnímu prostředí



STAČÍ VHODIT

Pračka



Myčka



WC nádržka



Francouzský e-shop LIVEA.FR (obrat 1 mld Kč)

A PROPOS DE LIVEA LE BLOG DE LIVEA CONTACT@LIVEA.FR

VISA AMERICAN EXPRESS PayPal Virement Instantané

SANITAIRES & ROBINETTERIE
Livea

Rechercher

Connexion

BAIN & DOUCHE ROBINETTERIE WC & ÉQUIPEMENTS CUISINE SALLE DE BAIN PMR EXTÉRIEUR DÉSTOCKAGE

NOUVEAUTÉS

DÉCOUVREZ
LES DERNIÈRES TENDANCES
DE L'UNIVERS SALLE DE BAIN

Équipez-vous aujourd'hui, avec
les best-sellers de demain.

JE DÉCOUVRE

+ de **10 000**
références en stock
à **PRIX CASSÉS!**






Avis Vérifiés
4.65/5
★★★★★

ARISTON

DÉCOUVREZ
NOS PRODUITS ARISTON
EN EXCLUSIVITÉ !

Plus d'infos >

NOS MEILLEURES VENTES : ÇA PART VITE !

TOP AFFAIRE  **TOP AFFAIRE**  **TOP AFFAIRE**  **TOP AFFAIRE**  **TOP AFFAIRE** 



Digitalizace

- Rostoucí podíl on-line tržeb – za pět let z 5% na více než 30 %
- Automatická úprava našich cen dle pohybu cen na internetu
- Implementace jednotného SAP CRM řešení
- migrace našeho E-commerce řešení z on-premise do prostředí **SAP Commerce Cloud** s perfektním napojením na **SAP ERP systém**
- Komplexní omnichannel řešení



The logo for Siko, featuring the word "Siko" in a bold, black, sans-serif font. The letter "i" is replaced by a red square. The logo is set against a yellow rectangular background.

Omnichannel – další předpoklady



30 operátorů call centra
– chat, mail, hovory



Marketingová online
personalizace - Exponea



Vše propojeno s CRM a ERP –
zakázky, faktury, web

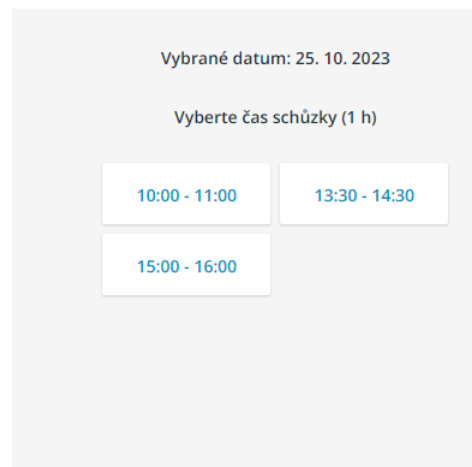
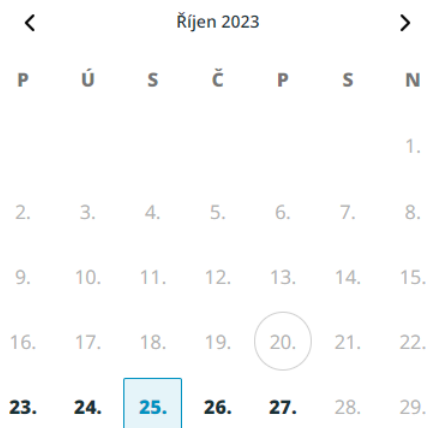
Zákazník - start



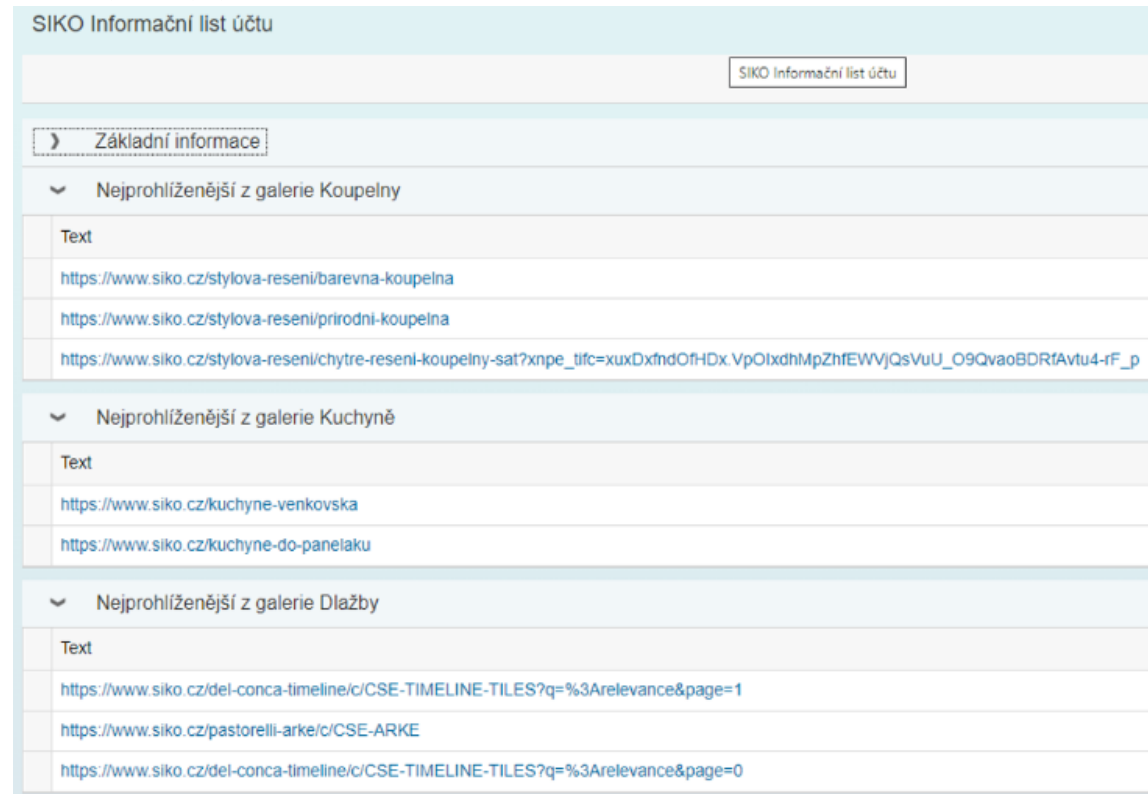
QR kódy u zboží
na prodejních



On-line rezervace schůzek – i online i na showroomu



Výstupy, na co se zákazník na webu díval



Zákazník - proces

Platební samoobslužný automat

Měření Garance spolehlivosti - zejména logistika

Siko KOUPELNÝ KUCHYNĚ

Přejít do obchodu

94% zákazníků doporučuje podle dotazníku spokojenosti za posledních 90 dní.

4,7 ★★★★★ celková spokojenost s obchodem

2,4 průměrná doba dodání ve dnech

98% zákazníků zboží dorazilo do 6 dní

Certifikáty

SHOPROKU 2022 Vítěz

Reklama

B2B – propojení zákazníků řemeslníků na naše systémy

Osobní odběr zdarma na 26 prodejnách po celé ČR

Jazyk: CS Reklama Prodejny Moje společnost Kontakt SIKO Odhlásit se

Siko B2B Zkusíte napsat např. vana, dřez... (nebo zadejte hledaný výraz...)

Můj účet Monika Černá Košík 11 125,87 Kč

Koupelny Obklady a dlažby Kuchyně Dveře Podlahy % Outlet Značky

Aktuality Nástroje objednávek

Košík

Uložit košík na později Uložené košíky (0)

ID:0005733876 Exportovat jako: Vyberte formát

Položka	MO Cena (Bez DPH)	Vaše Cena (Bez DPH)	Množství	Celkem (Bez DPH)
Sprchový kout čtverec 90x90 cm SAT TEX SATBKT EXQ9DCRT SATBKT EXQ9DCRT	13 089,26 Kč	Sleva: -15% 11 125,87 Kč	1 ks	11 125,87 Kč

Na objednávku
Běžná doba dodání 130 dní

Pokračovat v nákupu

Odběr na prodejně SIKO Česká Lípa

Počet položek 1

Hmotnost 137,89 kg

Mezisoučet (bez DPH) 11 125,87 Kč

Celková sleva -1 963,39 Kč

Doprava Zdarma

DPH celkem 2 336,43 Kč

Celkem k úhradě 13 462,30 Kč

Pokračovat v objednávce

Tvorba nabídky

Recenze (13 161) Pobočky (27) Diskuze

Zobrazit recenze: [Ověřené \(13 160\)](#) Pozitivní (11 559) Negativní (1)

Recenzi na tento obchod mohou psát pouze ověřeni zákazníci - tím máte jistotu pravdivosti recenzí. Hodnocení lze učinit vyplněním dotazníku spokojenosti, který zákazníkům přijde po nákupu. Více o [Ověřeno zákazník](#).

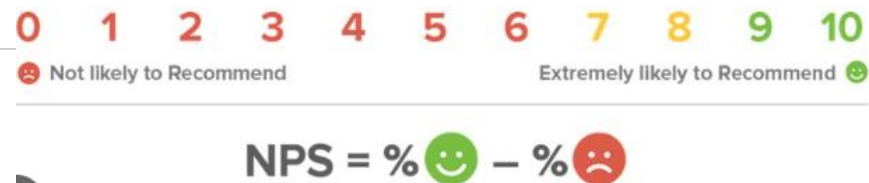
Zákazníci u obchodu v posledním půlroce nejčastěji zmiňují

- + rychlost doručení (162)
- + výběr zboží (55)
- + ceny (35)
- + ochota (30)
- + komunikace (25)
- komunikace (5)
- ceny (3)

Ověřený zákazník
Přidáno před 4 hodinami

Doporučuje obchod
100% ★★★★★

NPS – přísné hodnocení zákazníků na závěr





Family governance

Příklady zapojení G3 – dobří správci – musí chápat kontext

Siko®

FBN Glogal summit

**2015 Next Gen Brasil
2018 Benátky
2023 Paříž**



Roční rodinná setkání s dětmi

- již 3x
- podruhé ve firmě





Kvartální strategické review s G3

Měsíční Manažerský obchodní přehled (45 min, i zpětně)

Měsíční schůzky G2 (příp. i s G1)

Pravidelné meetingy s G3

**Spolupráce s G3 na redefinici Rodinné ústavy i
Nadační struktury**



Nutné předpoklady:

Zodpovědná osoba – u nás Family office – Jana Valová

Pravidelnost – disciplína v plánování všeho v předstihu

Jasně očekávání probírané agendy (průběžně se tvoří)